**المستخلص عربي :**

تهدف هذه الدراسة إلى تزويد بالإطار التجريبي لتوضيح العلاقة المقترحة بين مقاييس الأداء الغير مالية للعمالة العادية وبين مزيج من العوامل التكنولوجية والإدارية والتنظيمية والبيئية. هذه الدراسة تقدم إحصائية ملخصة لردود استبيان البحث من قبل مدراء 144 شركة صناعية سعودية في الفترة من شهر يونيو وحتى يوليو 2005م. تغطي هذه الإحصائيات ملخص مستوى جودة وأهمية بعض المقاييس الأداء الغير مالية للعمالة العادية للشركات الصناعية البريطانية. كما تغطى أيضا مستوى الممارسات الإدارية الابتكارية المختلفة، والتكنولوجيا الصناعية المتقدمة وممارسات المحاسبية الإدارية المعاصرة، ودرجة تداخل العمالة العادية وتدريبها ومهاراتها وإعراض المنافسة التسويقية. وقد نشأت ثلاث تساؤلات عن استخدام وأهمية مقاييس الأداء الغير مالية للعمالة في الشركات الصناعية السعودية: أولاً: هل استخدام مقاييس الأداء الغير مالية للعمالة العادية وعددها تسعة عشر مقياساً للمجموعات التقييمية الخمس وهي (جودة المنتج ـ إرضاء العميل ـ التسليم في الوقت المحدد ـ الروح المعنوية للموظف ـ الكفاءة والاستفادة) مرتبطة بمتغيرات داخلية وخارجية طارئة، ثانياً: اختيار الارتباط بين وجود وأهمية مقاييس الأداء الغير مالية للعمالة العادية. ومستويات متغيرات طارئة معينة، ثالثاً: ما إذا كانت العلاقة السببية بين مجموعات تقييم أداء العمالة العادية (الغير الماهرة) يمكن فحص أم لا.

**Abstract:**

This study aims to provide the experimental framework to clarify the relationship between the proposed non-financial performance measures of labor between the normal and combination of technological, administrative, regulatory and environmental. This study provides a statistical summary of the responses of survey research by managers of 144 industrial companies in Saudi Arabia from June to July 2005. These summary statistics cover the level of quality and importance of some non-financial performance measures for employment of the regular British industrial companies. The cover also the level of the various innovative management practices, and advanced industrial technology and contemporary management accounting practices, and the degree of overlap of regular employment, training and skills and the reluctance of marketing competition. Have developed three questions about the use and importance of performance measures non-financial employment in the Saudi industrial companies: First: Is the use of performance measures non-financial employment regular and number nineteen measure for groups evaluative five, namely, (product quality to satisfy the customer delivery time employee morale efficiency and benefit) associated with the compression of internal and external emergency, Second: Choose the link between the existence and importance of non-financial performance measures for regular employment. Variables and levels of certain emergency, III: what if the causal relationship between groups of evaluating the performance of regular employment (non-skilled) can be checked or not.