

عنوان الرسالة:

تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المدارس الثانوية في تعليم البنات بمنطقة الجوف: نموذج

مقترح

أسم الطالبة:

جميلة بنت كساب سالم الشايح

المشرف على الرسالة:

أ.د. عبدالرحمن بن أحمد صائغ

### مستخلص الرسالة

يمكن أن تتحدد مشكلة هذه الدراسة "تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المدارس الثانوية في تعليم البنات في منطقة الجوف: نموذج مقترح" في ضرورة استقصاء توافر متطلبات إدارة الجودة الشاملة ومدى وجود معوقات تطبيقها في مدارس المرحلة الثانوية للبنات بمنطقة الجوف.

وقد تم اختيار المرحلة الثانوية تحديداً باعتبار أهمية مرحلة ما قبل التعليم الجامعي بالنسبة للنشء. حيث من الضروري استقصاء متطلبات الجودة الشاملة في الإدارة المدرسية في مدارس المرحلة الثانوية من خلال البحث في المعوقات التي تعيق تطبيق معايير الجودة الشاملة في الإدارة المدرسية في مدارس المرحلة الثانوية على وجه العموم ومدارس منطقة الجوف على وجه الخصوص.

وتهدف الدراسة إلى وضع نموذج مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المدارس الثانوية للبنات بمنطقة الجوف.

ووفقاً لأهداف الدراسة ومشكلتها وأسئلتها، استخدمت الباحثة من أساليب المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم بوصف الظاهرة المدروسة موضوعياً وتحليلها كما هي في الواقع. وقد جرى توظيف أسلوب البحث الارتباطي Correlational method بشكل أساسي في التحقق من صدق أداة الدراسة، إذ تم احتساب معامل ارتباط كل فقرة بالمحور الفرعي الذي تنتمي إليه.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: عدم إختيار الموظفات في مدارس البنات بناءً على إجراءات دقيقة و واضحة تهدف إلى ضمان توفر الكفايات اللازمة ، و كثرة ترك المعلمات ذوات الخبرة التدريس للعمل الإداري أو الإشرافي، و إفتقار المنظومة التربوية إلى أنظمة إتصال فاعلة فيما بين إدارة التعليم و المدرسة، و أخيراً، نقص المعلومات المتداولة عن تطبيقات أسلوب إدارة الجودة الشاملة في المدارس.

و بناءً على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، فقد كان من أهم التوصيات مايلي: التأكيد على توظيف المعلمات وفق ضوابط تضمن كفاءة المعلمة ، و تحفيز العاملات الفاعلات ذوات الكفاءة و جعل التميز أحد معايير التقييم الوظيفي للعاملات بزيادة مادية، و تعزيز أنظمة الإتصال بجميع أنواعه بين إدارة التعليم و إدارة المدرسة، و من ثم الإهتمام بنشر ثقافة الجودة في المدارس الثانوية و تكثيف التدريب لجميع الجهات المسؤولة سواء داخل المملكة أو خارجها.

# **Applying Total Quality Management in Secondary Schools in Al-Jouf Educational Zone: Suggested Model**

**Jamilah K. Salem Al- Shayea**

## **ABSTRACT**

**The problem of this study "Applying Total Quality Management in Secondary Schools in Al-Jouf Educational Zone: Suggested Model" determined the need to survey the availability of comprehensive quality management requirements and the presence of impediments to their application in the secondary school for girls at Al-Jouf.**

**The stage has been chosen specifically as the secondary importance of pre-university education for youth where it is necessary to explore the overall quality of school management in secondary schools through a search of the difficulties and obstacles that hinder the application of total quality standards in school administration at the secondary school in general and schools in Al-Jouf, in particular.**

**The study aims to identify the extent to which the application of total quality standards in secondary schools for girls at Al-Jouf.**

**In accordance with the objectives of the study and its problem and questions, the researcher used the methods of analytical descriptive method which describes the phenomenon studied and analyzed objectively as it is in reality. The correlational method has been employed essentially in verifying the veracity of the study tool, as it has been calculated correlation coefficient of each axis subparagraph to which they belong.**

**The most important results reached by the study include: the selection of women staff in the schools for girls is not based on strict, clear procedures to ensure the availability of the necessary skills, in addition to that a large number of experienced female teachers leave teaching to work in the administrative or supervisory role, and lacking the education system to an effective communication systems between the General Directorate of Education and schools and lastly, the lack of information in circulation on the applications of TQM in schools.**

**Build on the findings of the study results, the most important recommendation are: ensuring that employing female teachers goes through effective procedures, motivating the effective qualified teachers and make the excellence one of the criteria of the job evaluation factors with financial support, and enhancing the communication systems of all kinds between the General Directorate of Education and school administration, in addition to caring to spread the culture of total quality management in secondary schools and intensifying training whether inside or outside the kingdom for those who are responsible.**