

عنوان الرسالة أثر الجودة الشاملة في الإخراج الإذاعي دراسة تطبيقية على قسم الإخراج في إذاعة المملكة العربية السعودية " البرنامج الثاني في جدة "

اسم الطالب : عصام صالح عمر حلمي

إشراف الدكتور / محمد بن أحمد أسعد

## المستخلص

يتناول البحث دراسة بعنوان: أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على خدمات الإخراج الإذاعي في المملكة العربية السعودية – البرنامج الثاني.

وتهدف الدراسة إلى رفع مستوى العاملين في إدارة الإخراج والاهتمام بمستوى أدائهم وتدريبهم وتطويرهم، والوصول إلى مستوى عالي من الإبداع والابتكار، وبناء فرق عمل وتشجيع التعاون بين الإدارات الذي يضمن التماسك والاستمرارية، والتعرف على التغيرات الحاصلة على أعمال الجهاز الإذاعي نتيجة تطور معظم الفضائيات والإذاعات الأخرى، واقتراح التوصيات المناسبة للارتقاء بمستويات العاملين في المجال الإخراجي الإذاعي.

وكان منهج البحث المستخدم هو الدراسة في المنهج الوصفي التحليلي، الذي يتم من خلاله وصف الظاهرة كما هي حالتها الراهنة والتعرف على العوامل المؤثرة عليها، فهو المنهج المناسب حيث أن المنهج الوصفي يستخدم أدوات تحليلية مبدئية مثل (الاستبيان ، المقابلة ، الملاحظة )، مما يجعل الموضوع محل الدراسة واضحاً بدرجة يسهل معها تحديد المشكلة تمهيداً لاختبار الفرضيات حولها.

وقد استخدم الباحث في دراسته الميدانية الأساليب الإحصائية المتمثلة في كل من: التوزيع التكراري النسبي لإجابات العينة، واختبار معامل ارتباط بيرسون لتحديد العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة لاختبار صحة فروض البحث.

وتمثلت أهم نتائج البحث فيما يلي: وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين جودة المنتج الإذاعي المقدم من إدارة الإخراج بإذاعة جدة، وبين كل من: الإمكانيات المادية والفنية المتاحة وتطبيق وظائف الإدارة لجهاز الإذاعة، ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى مهارة الموظف في إدارة الإخراج الإذاعي وتطبيق إدارة الجودة الشاملة، ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تدريب العاملين وتأهيلهم ومستويات جودة المواد الإعلامية للإذاعة.

# **Radio broadcast total quality management Imperical study of the department of directing in the radio of the kingdom of Saudi Arabia second Program – Jeddah-**

**OSAAM SALIH OMAR HELMY**

## **Abstract**

**The research have discussed a study entitled: The Impact of the application of total quality management services, radio output in Saudi Arabia - the second program.**

**The study aims to raise the level of workers in the directing management and care of the level of their performance, training and development, and access to a high level of creativity and innovation, building teamwork and encourage collaboration between departments, which guarantees the coherence and continuity, and to identify changes in the work of the radio broadcasting system which is a result of the development of most of the other satellite channels, radio stations, and propose appropriate recommendations to improve the standards of workers in the field radio broadcasting directing. The research methodology used in the study is analytical descriptive method, through which describe the phenomenon as it is in its current situation and identify the factors affecting it, then, it is the appropriate approach as the descriptive approach uses an initial analytical tools (such as questionnaire, interview, observation), making this issue of study clear and even easy to define the problem with a view to testing hypotheses according to it.**

The researcher used in the field study statistical methods including: Frequency distribution relative to the sample answers, and Pearson's correlation coefficient test to determine the relationship between the independent variables and dependent variables to test the validity of hypotheses.

Significant results: there was a positive relationship with statistical significance between the quality of radio broadcast output at Jeddah Radio Station, and between each of: available financial and technical capacity, and management functions application of the radio system, and the presence of a statistically significant relation between the level of employee skill managing radio broadcast directing and the application of TQM, and the presence of a statistically significant relationship between workers training and rehabilitation, and the quality levels of the media materials for broadcasting.