

# الضغوط النفسية وعلاقتها بالاكتئاب و الأداء الوظيفي لدى عينة من العاملين الفنيين بمستشفيات العاصمة المقدسة الحكومية

إعداد الطالب / أحمد محمد الزعفراني  
إشراف الدكتور / رشاد صالح دمنهوري

## مستخلص

هدفت الدراسة الحالية الكشف عن الفروق في الضغوط النفسية والاكتئاب الذي يعاني منها العاملين الفنيين بمستشفيات العاصمة المقدسة التي قد تُعزى إلى الجنس و نوع المستشفى و الخبرة والدخل الشهري و الحالة الاجتماعية و الكشف عن العلاقات بين الضغوط النفسية ومتغيراتها والاكتئاب و الأداء الوظيفي لدى العاملين الفنيين بمستشفيات العاصمة المقدسة حيث تكونت عينة الدراسة من (400) من العاملين الفنيين بالمستشفيات الحكومية بمدينة مكة المكرمة و تم تطبيق ثلاثة أدوات عليهم وهي مقياس الضغوط النفسية للعاملين بالمجال الصحي الذي تكوّن من (39) عبارة موزعة على أربعة مجالات وهي (غموض المهام والأدوار، الصراعات التنظيمية ، وضغوط النفسية المتعلقة بالمجتمع المحلي والمرضى، وعبء العمل مع المرضى) وكذلك تم تطبيق مقياس الاكتئاب المكوّن من (21) عبارة و مقياس الأداء الوظيفي المكوّن من (22) عبارة وقد تم التأكد من صدق وثبات الأدوات المستخدمة وقد أسفرت نتائج التحليل عن وجود فروق دالة إحصائية في الضغوط النفسية و بُعد الصراعات التنظيمية تُعزى إلى الجنس في اتجاه الإناث و تبين وجود فروق دالة إحصائية في درجات الضغوط النفسية لُبعد الصراعات التنظيمية تُعزى إلى نوع المستشفى لصالح العاملين بالمستشفيات الحكومية مقابل العاملين بالمستشفيات التي تشغل ذاتياً كما تبين عدم وجود فروق دالة إحصائية بين درجات الضغوط النفسية الكلية وأبعادها تُعزى إلى الخبرة والدخل والحالة الاجتماعية و وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات الضغوطات النفسية الكلية و بُعدي الصراعات التنظيمية و عبء العمل مع المرضى التي تُعزى إلى سنوات العمل بالمستشفى لصالح الذين مدة عملهم بالمستشفى اقل من عام مقابل 5 سنوات فأكثر و تبين وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الاكتئاب تُعزى إلى الجنس في اتجاه الإناث هذا و وجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الاكتئاب تُعزى إلى نوع المستشفى لصالح العاملين بالمستشفيات الحكومية المشغلة ذاتياً مقابل العاملين بالمستشفيات الحكومية و اتضح عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الاكتئاب التي تعزى للخبرة وللدخل الشهري كما وجدت فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الاكتئاب التي تعزى لسنوات العمل بالمستشفى لصالح الذين مدة عملهم بالمستشفى اقل من عام مقابل 5 سنوات فأكثر و تبين وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الاكتئاب التي تعزى للحالة الاجتماعية لصالح المطلقين والمطلقات مقابل المتزوجين والمتزوجات و لصالح الأعزب مقابل المتزوجين و لصالح المطلقين مقابل العزاب و تبين وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الضغوط النفسية وأبعادها و الأداء الوظيفي ، وكذلك بين الاكتئاب و الأداء الوظيفي بينما لم يتبين وجود علاقة بين الضغوط النفسية وأبعادها والاكتئاب وعلى ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية فإن أبرز التوصيات معالجة أسباب الضغوطات النفسية التي يعاني منها العاملين الفنيين بالمستشفيات الحكومية في العاصمة المقدسة .

# **Psychological stress and its relationship to depression and job performance in a sample of technical staff in the Holy City Hospitals government**

**AHMAD MOHAMMAD A. ALZAFARANI**

## **Abstract**

**The present study aimed to detect differences in stress and depression, which suffered technical staff hospitals the Holy City, which has been attributed to the sex and type hospital, experience and the monthly income and marital status and detect relationships between stress and its variables, depression and job performance of employees technicians hospitals DC Holy, where study sample consisted of (400) of the technical staff at government hospitals in Mecca where they were applied three tools they a measure stress for workers health professionals who are from "39item" is divided into four areas, namely (ambiguity functions and roles, conflicts regulatory and psychological pressure on the local community and patients, and load work with patients) as well as the depression scale was consisting of "21item" is a measure of job performance component of "22items". Has been confirmed the validity and reliability of the tools used to have produced results of the analysis Show a statistically significant differences in stress and organizational conflicts due to gender in favor of females, Show a statistically significant differences in the levels of psychological stress after organizational conflicts attributed to the type of hospital for the benefit of workers at government hospitals for hospital staff which operates autonomously, Showing no statistically significant differences between the overall levels of psychological stress, and removing attributed to experience, income and marital status, Show a statistically significant differences between the mean overall psychological stress and organizational dimensions of conflicts and Abe work with patients due to years of work at the hospital for the benefit of those who for their work at the hospital less than a year for 5 years or more, Can be seen and there were no statistically significant differences between the mean scores of depression due to gender in favor of females, Show a statistically significant differences between the mean scores of depression attributed to the type of hospital for the benefit of workers self-government hospitals operated for workers at government hospitals, Showing no statistically significant differences**

**between the mean scores of depression attributable to the experience and monthly income, Show a statistically significant differences between the mean scores of depression attributable to years of work at the hospital for the benefit of those who for their work at the hospital less than a year for 5 years or more, Show a statistically significant differences between the mean scores of depression due to marital status for divorcing and divorced for married and unmarried, and for the benefit of single versus married and divorced favor for a single and Show a statistically significant relationship between psychological stress and its dimensions and functionality, as well as between depression and functionality while not shown a relationship between stress and its dimensions and depression, In light of the findings of the current study, the most prominent recommendations address the causes of psychological stress suffered by the technical staff at government hospitals in the city of Mecca.**