

# تأثير الأنماط القيادية وفقا لنظرية الطريق إلى الهدف للقيادة على أداء الموظفين

نسرین بنت علی الزهرانی

إشراف  
د. علي السفلان

## المستخلص

هدفت الدراسة الحالية مراجعة نظرية الطريق إلى الهدف للقيادة بتمعن للتأكد من جدوى الفرضيات التي توصلت لها ومدى إمكانية تطبيقها على مجتمع الدراسة الحالية، بالإضافة إلى معرفة الأنماط القيادية الأكثر شيوعاً للقائدات وتأثيرها على كل من أداء الموظفين ومستوى الرضا لديهن. ومعرفة ما مدى استخدام القائدات للوسائل و الأدوات التي تساعد الموظفين على تحقيق الأهداف من جهة، وتحقيق الرضا الوظيفي لديهن من جهة أخرى. وتكمن مشكلة الدراسة الحالية في عدم التأكد من نمط القيادة السائد للقائدات في جامعة الملك عبد العزيز وهل تمارس القيادات الأنماط الأكثر ملائمة لخصائص وطبيعة الموظفين وخصائص وطبيعة المهام التي تؤديها الموظفين من جهة أخرى مما يؤثر بدوره على أدائهن ويحدد معالم سلوكياتهن. بالإضافة إلى عدم معرفة ما إذا كان لدى القائدات الإدراك الكافي لأهمية استخدام الوسائل والأدوات المساعدة لتحقيق الأهداف. وقد تم تطبيق الدراسة على كل من (المديرات – الموظفين) العاملات في جامعة الملك عبد العزيز بمحافظة جدة. وتوصلت الباحثة لعدد من النتائج أهمها، أن هناك علاقة بين النمط القيادي الذي تتبعه القائدة ومستوى الأداء ومستوى الرضا لدى الموظفين وتكون هذه العلاقة طردية كلما كان نمط القائدة متلائماً مع خصائص الوظيفة والمهمة التي تؤديها. وبأن القائدات لديهن الوعي الكافي بأهمية استخدام الأدوات المساعدة والتي تيسر تحقيق الأهداف. ومن خلال نتائج الدراسة توصلت الباحثة إلى عدد من التوصيات لعل أهمها: توعية القائدات بأهمية النتائج التي توصلت لها نظرية الطريق إلى الهدف لأهميتها في رفع مستوى الأداء وتحقيق الأهداف من جهة وتحقيق الرضا لدى الموظفين من جهة أخرى، توفير الحوافز المادية كونها من أكثر الوسائل تأثيراً على دافعية الموظفين نحو تحقيق الأهداف خصوصاً أنها غير متوفرة بالجامعة. توفير التدريب اللازم لكل من الموظفين والقيادات لتطوير مهاراتهن وقدراتهن وفقاً لاحتياجاتهن.

# **The effect of leadership styles according to path goal theory of leadership on employees performance**

BY  
**NISREEN ALI AL ZHRANI**

Supervised by  
**Dr.Ali ALSAFLAN**

## **Abstract**

The present study aimed to review carefully the way to the goal Theory of leading in order to ensure the feasibility of the obtained assumptions and their applicability to the community of the current study, in addition to know the most common leadership styles of leaders and their impact on both the employees performance and their satisfaction level. To know how the leaders use the means and tools that help employees to achieve the objectives and to achieve their job satisfaction on the other hand. The problem with the current study is uncertainty of dominant leadership style of leaders in King Abdul Aziz University and whether they practice the most suitable leadership styles for the employees characteristics and nature and the characteristics and nature of the performed tasks by the employees from the other hand, which affects on their performance and identifies their behaviors. Also ,it doesn't know whether the leaders have the sufficient awareness about the importance of using the tools and utilities in order to achieve the goals. The study has been applied to both (managers - employees) who work in the King Abdul Aziz University in Jeddah.

The researcher reached the following results, that there is a relationship between the leadership pattern that followed by the leader on the performance level and satisfaction level of employees and this relationship proportional whenever the leading pattern is more proper to the employee characteristics and her tasks. And that leaders have sufficient awareness of the importance of using the helping tools that facilitate the achievement of the goals. Through the results of the study, the researcher reached to a number of recommendations perhaps the most important are: educating the leaders about the importance of the obtained results by using the way to the goal theory and its importance in enhancing the performance and achieving the objectives on the one hand and achieving the employees satisfaction on the other hand, provide financial incentives which is one of the most effective means that impact on employees' motivation towards achieving the goals, especially it is not available at the university, and provide the necessary training for both employees and leaders to develop their skills and abilities according to their needs.