

# تقييم الجودة في الروضات الحكومية بالمدينة المنورة باستخدام مقياس تقويم الجودة في رياض الأطفال

إعداد

رجاء رزيق مرزوق الحجيلي

إشراف

دكتورة نهلة محمود قهوجي

المستخلص

هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة تقييم الجودة في الروضات الحكومية في المدينة المنورة باستخدام مقياس تقويم الجودة في رياض الأطفال، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث تم تطبيق مقياس تقويم الجودة في رياض الأطفال كأداة للدراسة لتقييم الجودة في الروضات الحكومية، حيث يشتمل على (٣) أجزاء تتمثل في المقياس الأمريكي، المقياس البريطاني والمقياس السعودي مقسمة إلى (١٥) بند فرعي تحتوي على (٧٣) عنصر تمثل مؤشرات الجودة، وتمثلت عينة الدراسة في خمس روضات حكومية تم اختيارها بطريقة العينة القصدية حيث أنها تعد من الروضات التي طبقت مشروع الجودة الشاملة. ومن أهم النتائج: أن متوسط درجة تطبيق البنود الفرعية في (ECERS-R) في جميع الروضات يعد ضعيف جداً، مع ملاحظة تدني درجة تطبيق عنصر الأمن والسلامة في جميع الروضات موضوع الدراسة. أن متوسط درجة تطبيق البنود الفرعية في (ECERS-E) في جميع الروضات يعد رديء، مع ملاحظة تدني درجة تطبيق عنصر تقبل الثقافات الأخرى في جميع الروضات موضوع الدراسة. أن متوسط درجة تطبيق البنود الفرعية في (ECERS-SA) في جميع الروضات يعد ضعيف، مع ملاحظة ارتفاع درجة تطبيق عنصر العلاقة بين الموظفين في جميع الروضات موضوع الدراسة. ومن المعوقات التي توصلت لها الدراسة أن تطبيق الجودة في رياض الأطفال يعد عبء إضافي للمعلمات من وجهة نظرهن، مع ملاحظة قصور في تدريب المعلمات على تطبيق المقياس. ومن أهم التوصيات: تدريب موظفات الروضة على مقياس تقويم الجودة في رياض الأطفال وذلك حتى تتكاتف الجهود لتحقيق أهداف مشروع الجودة في رياض الأطفال، تفعيل الشراكة المجتمعية من خلال تعزيز مشاركات الأهالي في إنجازات الروضة والدعم في تقديم الأنشطة الصفية واللاصفية، وأخيراً ضرورة زيادة وعي المعلمات بأهمية تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال بعرض نماذج لدراسات حول أثر تجويد بيئة رياض الأطفال على النمو الاجتماعي والتحصيل الدراسي للطفل.









Evaluation the Quality of Public Kindergartens at Al-Madinah Al-Munawarah using The Quality Evaluation Rating Scale of Kindergarten

Raja Ruzayq Marzouq Al-Hejaili

Supervised by

Dr. Nahla Mahmoud Gahwaji

Abstract

The study aimed at evaluating the degree of quality at public kindergartens in the Al-Madinah Al-Munawara using The Quality Evaluation Rating Scale of Kindergarten. The analytical descriptive method was used, and the Quality Evaluation Rating Scale of Kindergarten was applied as the study tool for quality evaluation, which includes (15) sub-scales divided into (73) elements representing quality indicators. The sample of the study consisted of five public kindergartens that have been selected as they were kindergarten that applied the quality project. The results of the study revealed that the average degree of all sub-scales of (ECERS-R) in all the kindergartens is “very low” level, except for the “security and safety” elements received “minimum” level. The average degree of all sub-scales of (ECERS-E) in all the kindergartens is “poor” level, except for the “Accept other cultures” elements that received lower “minimum” level. The average degree of all sub-scales of (ECERS-SA) in all kindergartens is “low” level, except for the “Interaction” that received a “good” level which indicates quality practice of relationship between teachers. The study defined some obstacles that applying quality in Kindergartens is considered an extra burden for the teachers from their points of view, noticing some deficiency in teachers’ training to apply the scale. Out of the most important recommendations: training the kindergarten staff in the

quality evaluation tool so efforts will go together to achieve the goals of quality project of Kindergartens, activation of collaboration and partnership through families participation in kindergartens achievements and support providing teaching and non-teaching class activities, finally; the importance of increasing teachers' awareness of the importance of applying quality standards in the Kindergartens through presenting some samples of studies that discussed quality of Kindergarten environment and its effect on social development and academic achievement of the children.

