

اتجاهات الرأي العام نحو دور مواقع التواصل الاجتماعي في نشر الشائعات - دراسة ميدانية

إعداد

حفصه هزاع علي الحذيفي

إشراف

د. رباب رأفت محمد الجمال

المستخلص

اتجهت الابحاث في السنوات الأخيرة نحو دراسة الإنترنت كأحد التطورات الحديثة في مجال الإعلام والاتصال، خاصة بعد ظهور مواقع التواصل الاجتماعي، كأحد أهم البدائل الإعلامية وأدوات الإعلام الرقمي، حيث أتاحت للمستخدم سهولة التعرض، بجانب دعم المضامين بعدد من الوسائط المتعددة، لذلك اهتمت الابحاث برصد التأثيرات الخاصة بها على الفرد والمجتمع.

وسعت الدراسة الراهنة إلى رصد اتجاهات الرأي العام نحو دور مواقع التواصل الاجتماعي في نشر الشائعات، في إطار كلاً من نظرية الاستخدامات والإشباع، ونظرية الحتمية التكنولوجية، ومدخل الاعتماد على وسائل الإعلام، لكونها المسار البحثي الأنسب لتفسير وظائف الإعلام الجديد. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وصُممت استمارة استبيان كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة، التي تكونت من ٣٤٦ من الإناث، و ٢١١ من الذكور من مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي في المملكة العربية السعودية.

وقد اثبتت النتائج تعدد دوافع وأسباب استخدام الأفراد لمواقع التواصل الاجتماعي، جاء في مقدمتها "سرعة الوصول للمعلومة، وتجاوز حدود الزمان والمكان"، واحتلت مواقع التواصل الاجتماعي كمصدر للمعلومات الترتيب الأول بنسبة ٥٤,٣٪، كما ثبت أن لمواقع التواصل الاجتماعي دور كبير في نشر الشائعات، وجاءت الأخبار مجهولة المصدر في المقدمة، كأهم وسائل نشر الشائعات عبر مواقع التواصل الاجتماعي، وحدثت مختلف التأثيرات على الأفراد نتيجة تعرضهم للشائعات، وأكد أفراد العينة على أهمية مواجهة الشائعات بمختلف السبل.

وأوصت الدراسة بأهمية الاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي في التنبيه بخطورة الشائعات، وترسيخ ثقافة الوعي بضرورة تحري المعلومات والأخبار الصحيحة، وحماية حقوق الآخرين في عدم ترديد أو ترويج ما يسيء إليهم، ومحاولة إيجاد حلول تكنولوجية تساهم في كشف وتتبع مصادر الأخبار والمعلومات المتداولة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي.

Trends in public opinion about the Role of Social Networking sites in the Spreading of Rumors- field study

Hafsa Hazaea Ali AL-huthaifi

Rabab Raafat Mohammed Al-jamal D.

Abstract

In recent years towards research aimed at studying the Internet as one of the recent developments in the field of information and communication, Especially after the appearance of social networking sites, as one of the most important media and digital media tools alternatives, so that the user has provided easy exposure, by supporting a number of multimedia contents, So the special effects monitoring research focused on the individual and society.

The study sought to monitor trends in public opinion about the role of social media in spreading rumors, under both the supplies and uses theory, theory of technological determinism, relying on the media, being a research path best suited to explain the functions of the new media. In order to achieve the objectives of the study were using descriptive questionnaire is designed as a tool to collect data from a sample study, which consisted of 346 female and 211male users of social networking sites in Saudi Arabia.

Results have demonstrated multiple motives and reasons for use of social networking sites, primarily the ' quick access to information, beyond time and space, and occupied social media as an information source first order 54, 3, as it proved that social networking sites play a large Spread rumors, anonymous news came in first, as the most important Means of spreading rumors through social networking sites, and various effects on individuals

as a consequence of rumors, respondents emphasized the importance of addressing rumors in various ways.

The study recommended the importance of taking advantage of social networking sites in alarm the seriousness of rumors, and culture awareness of the need to investigate the correct information and news, and to protect the rights of others in parroting or promote what is abusive to them, and try to find technological solutions that contribute to detect and track news sources and information circulating through social networking sites.