



AN ANALYSIS OF THE ENGLISH LANGUAGE NEEDS OF MEDICAL PROFESSIONAL WITHIN THE SAUDI CONTEXT: AN EXPLORATORY STUDY IN LIGHT OF COVID-19 PANDEMIC.

تحليل احتياجات اللغة الانجليزية
للممارسين الصحيين في السياق السعودي:
دراسة استكشافية في ظل جائحة كورونا

**By: Misfer Ali Hasan Azzhrani
Student ID: 1701117**

**A dissertation submitted for the requirements of the degree of Master of Arts
in Teaching English to Speakers of Other Languages (TESOL)**

Supervised By: Dr. Ahmad Al-Ghamdi

English Language Institute

King Abdulaziz University

Jeddah – Saudi Arabia

Rabi II 1442 – November 2020

المستخلص

استنادا إلى طرق البحث المندمجة والتحليل الوصفي للبيانات في تصميم البحث العلمي، تم إجراء هذه الدراسة في إحدى عشرة مستشفى ومركز طبي بمدينة مكة المكرمة بالمنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية. هدفت الدراسة بالدرجة الأولى إلى استكشاف فاعلية دورات اللغة الإنجليزية المتخصصة وما إن كانت هذه الدورات تعنى بتلبية احتياجات الممارسين الطبيين في المملكة العربية السعودية. وكذلك هفت الدراسة إلى استكشاف تصورات وآراء المهنيين الطبيين في مدينة مكة المكرمة بالمنطقة الغربية من المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بمستوى معرفتهم للغة الإنجليزية بشكل عام واللغة الإنجليزية الطبية بشكل خاص. بالإضافة إلى ذلك، هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف احتياجات إجادة اللغة الطبية الإنجليزية خلال أزمة دولية مثل جائحة وباء فيروس كورونا (COVID-19) الأخيرة. تم جمع البيانات الأولية الكمية والنوعية من خلال ردود المهنيين الطبيين على استبانة صممت خصيصا لهذه الدراسة ومكونة من تسعة وعشرين عنصراً وفقاً لمقياس لايبكرت المكون من خمس نقاط اختيارية بالإضافة إلى الثلاثة أسئلة ذات نهايات مفتوحة، والتي تهدف إلى استكشاف تصوراتهم عن احتياجاتهم للغة الإنجليزية في قطاعهم (الطبي) بالإضافة إلى وجهات نظرهم حول التحديات التي يواجهونها عند حاجتهم لاستخدام اللغة الإنجليزية كوسيلة اتصال أثناء الوباء مثل فيروس كورونا (COVID-19). شملت العينة الإجمالية للمشاركين الحرفيين الطبيين في جمع البيانات الكمية في هذه الدراسة على 315 مشاركا (185 من الإناث و 130 من الذكور). وقد تم تحليل البيانات الأولية الكمية المجمعة من الاستبانة إحصائياً باستخدام الحزمة الإحصائية لبرامج العلوم الاجتماعية (IBM SPSS Statistics 25®) وتم تحليل البيانات النوعية من خلال الشفرات الناشئة باستخدام الترميز المفتوح وتشكيل العناوين الرئيسية في نهاية التحليل الكيفي. أشارت نتائج الدراسة إلى أن المهنيين الطبيين في المملكة العربية السعودية يعتبرون إتقان اللغة الإنجليزية الطبية ضرورة وحاجة ملحة للمهنة الطبية، وخاصة خلال أزمة دولية تتطلب التواصل والتعاون العالميين. علاوة على ذلك، أشار غالبية المشاركين إلى أنهم غير راضين عن دورات اللغة الإنجليزية الحالية المقدمة على مستوى البكالوريوس الجامعي وذلك لأنهم شعروا أن الحاجة لدورات لغة إنجليزية مكثفة وشاملة لأغراض محددة (ESP) مع التركيز المخصص على اللغة الإنجليزية الطبية لتلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم من اللغة الإنجليزية في نطاق علمهم. وقد تم تقديم الاقتراحات والتأكيد فيما

يتعلق بتوفير دورات ESP الطبية في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية. كما تم تقديم توصيات محتملة لمزيد من التحقيقات البحثية في المستقبل.

كلمات البحث: اللغة الإنجليزية للأغراض الخاصة (ESP)، مدينة مكة المكرمة، أخصائيو الطب، تحليل الاحتياجات، التصميم البحثي بالطرق المندمجة، سياق اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية في السياق السعودي (EFL)



AN ANALYSIS OF THE ENGLISH LANGUAGE NEEDS OF MEDICAL PROFESSIONAL WITHIN THE SAUDI CONTEXT: AN EXPLORATORY STUDY IN LIGHT OF COVID-19 PANDEMIC.

تحليل احتياجات اللغة الانجليزية
للممارسين الصحيين في السياق السعودي:
دراسة استكشافية في ظل جائحة كورونا

**By: Misfer Ali Hasan Azzhrani
Student ID: 1701117**

**A dissertation submitted for the requirements of the degree of Master of Arts
in Teaching English to Speakers of Other Languages (TESOL)**

Supervised By: Dr. Ahmad Al-Ghamdi

English Language Institute

King Abdulaziz University

Jeddah – Saudi Arabia

Rabi II 1442 – November 2020

Abstract

This research study, based on an explanatory sequential, mixed methods, descriptive research design, was conducted at eleven hospitals and medical centres in the city of Makkah in the Western Province in the Kingdom of Saudi Arabia (KSA). The study aimed at exploring the efficacy of the current ESP courses at Saudi tertiary institutes and whether those courses meet the needs of the medical professionals with regards to medical English language proficiency. The study further aims to explore the perception and opinions of the medical professionals in the city of Makkah in the Western Region of KSA with regards to their knowledge of English language in general and the medical English in particular. In addition, the study explored the needs of English medical language proficiency during an international crisis such as the recent corona virus (covid-19) pandemic. The quantitative and qualitative primary data collection was gathered from the medical professionals' responses to a custom designed, twenty-nine items on a psychometric five-point Likert items and open-ended questions, questionnaire, which aimed at exploring their perceptions of their English language needs in their medical sector as well as their views on the challenges that they encounter by using English as their medium of communication during a pandemic such as the corona virus (covid-19). The overall sample population of the medical professional participants in this study was 315 participants (130 male and 185 female participants). The gathered quantitative data from the questionnaire was statistically analysed using the Statistical package for Social Sciences software (IBM SPSS Statistics 25®). The qualitative data gathered from the three open ended questions was analysed for emergent codes using open coding and eventually forming overarching themes. The findings of the study indicated that medical professionals in KSA regard English medical language proficiency as a vital necessity for the profession, especially during an international crisis requiring global communication and cooperation. Furthermore, the majority of the participants indicated that they are not satisfied with the current English language courses provided on the undergraduate level since they felt that a rigid and comprehensive English for Specific Purposes (ESP) courses with designated focus on medical English to meet their English language needs, are required. Suggestions and emphasis with regards to the provision of medical ESP at tertiary level institutions in KSA are given and possible recommendations for further research investigations in future, are also given.

Keywords: ESP, Makkah, medical professionals, Needs analysis, mixed methods research design, Saudi EFL context.