

التسلط الإداري والإشرافي المدرك وعلاقته بالعدوان السلبي لدى موظفي القطاع  
العام والقطاع الخاص: دراسة وصفية ارتباطية مقارنة

بحث مقدم لاستكمال متطلبات درجة الماجستير في علم النفس

إعداد الطالب / عبدالرحمن بن محمد بن قاسم الشهراني

الرقم الجامعي (١٧٠٠٦٨٤)

إشراف الأستاذ الدكتور/ عادل بن محمد هريدي

## المستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين التسلط الإداري والإشرافي المدرك متغير مستقل والعدوان السلبي متغير تابع لدى موظفي القطاع العام والقطاع الخاص: دراسة وصفية ارتباطية مقارنة. ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام مقياسين لجمع المعلومات من عينة بلغت (١٠٦٥) من موظفي القطاعين العام والخاص سعوديين وغير سعوديين ذكور وإناث بالطريقة العشوائية عن طريق تطبيق نماذج قوئل Google Forms، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي (الارتباطي / المقارن)، وباستخدام المعالجات الإحصائية الملائمة، وأهم ما أسفرت عنه نتائج الدراسة ما يلي:

- ١- وجود تسلط إداري وإشرافي مدرك وعدوان سلبي لدى موظفي القطاعين العام والخاص.
- ٢- وجود ارتباط دال وموجب بين التسلط الإداري والإشرافي المدرك، والعدوان السلبي.
- ٣- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التسلط الإداري والإشرافي المدرك وأبعاده الفرعية لدى أفراد العينة من موظفي القطاع العام والخاص في ضوء خصائصهم الحيوية والاجتماعية حسب (العمر، الجنس، الجنسية، المؤهل العلمي، القطاع، سنوات الخبرة، الدخل الشهري).
- ٤- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التسلط الإداري والإشرافي المدرك وأبعاده الفرعية لدى أفراد العينة من موظفي القطاع العام مقارنةً بموظفي القطاع الخاص في ضوء خصائصهم الحيوية والاجتماعية.
- ٥- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في العدوان السلبي وأبعاده الفرعية لدى أفراد العينة من موظفي القطاع العام والخاص في ضوء خصائصهم الحيوية والاجتماعية.
- ٦- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في العدوان السلبي وأبعاده الفرعية لدى أفراد العينة من موظفي القطاع العام مقارنةً بموظفي القطاع الخاص في ضوء خصائصهم الحيوية والاجتماعية.

وأوصت الدراسة: العمل على سن التشريعات والقوانين التي تُجرم سلوكيات التسلط، ونشر الوعي حول العدوان السلبي في أماكن العمل. وتوجيه الاهتمام البحثي لدراسة ظاهرة التسلط الإداري والإشرافي وعلاقته بالعدوان السلبي في بيئات العمل المختلفة وإجراء دراسات مقارنة بينها.

الكلمات الدالة: التسلط الإداري والإشرافي، العدوان السلبي، القطاعين العام والخاص.

**Perceived Administrative and Supervisory Authoritarianism as  
related to Passive Aggression among public sector and private sector  
workers: a descriptive, correlational and comparative study**

**STUDEET / ABDULRAHMAN MOHAMMED G ALSHEHRANI**

**1700684**

**Prof. Dr. ADEL MOHAMMED HARIDI**

## Abstract

The study aimed to identify the relationship between Perceived Administrative and Supervisory Authoritarianism as an independent variable and Passive Aggression as a dependent variable among public versus private sector employees: a descriptive, correlational and comparative study. To achieve this goal, two measures were administered to collect participants data, who are (1065) public and private sector employees, Saudis and non-Saudis, males and females, randomly by applying Google Forms, and by using appropriate statistical treatments. The most important results of the study are:

- 1-The presence of perceived administrative and supervisory authoritarianism and passive aggression among public and private sector employees.
- 2-There is a significant and positive correlation (0.01) between perceived administrative and supervisory authoritarianism, and passive aggression.
- 3-The presence of statistically significant differences in perceived administrative and supervisory authoritarianism and its sub-dimensions among the sample members of the public and private sector employees in according to their vital and social characteristics (age, gender, nationality, educational qualification, sector, years of experience, monthly income).
- 4-The presence of statistically significant differences in perceived administrative and supervisory authoritarianism and its sub-dimensions among the sample members of public sector employees compared to private sector employees according to their vital and social characteristics.
- 5-The presence of statistically significant differences in passive aggression and its sub-dimensions among the sample members of the public and private sector employees in light of their vital and social characteristics.
- 6-The presence of statistically significant differences in passive aggression and its sub-dimensions among the sample members of public sector employees compared to private sector employees according to their vital and social characteristics.

The study recommended: Work to enact legislations and laws that criminalize authoritarianism behaviors and raise awareness about passive aggression in the workplace. And directing researchers attention to study the phenomenon of administrative and supervisory authoritarianism and its relationship to passive aggression in different work environments and conduct comparative studies between them.

Key words: administrative and supervisory authoritarianism, passive aggression, public and private sectors.