

عنوان الرسالة: تطبيق استراتيجيات الصف المقلوب في مقرر اللغة الإنجليزية للأغراض الخاصة لتعزيز

كفاءة الطالبات في الكتابة الخاصة بالأعمال

إسم الطالبة: أميره سعيد راشد الحربي

إسم المشرفة: د. عبير أحمد مديني

المستخلص:

الكتابة في اللغة الإنجليزية للأعمال من العمليات التي تستغرق الكثير من وقت الدروس خاصةً عندما يتحملن معلمات اللغة الإنجليزية للأغراض المتخصصة العبء الكامل في تدريس هذه المهارة في الصف، نتيجة لذلك؛ يُصرف كثير من وقت الصف في التدريس وليس التدريب. هذه الدراسة استخدمت استراتيجيات الصف المقلوب لتحويل دروس الكتابة الخاصة بالأعمال إلى صفوف تتمحور حول المتعلم. تهدف هذه الدراسة إلى التحقق من فاعلية استخدام استراتيجيات الصف المقلوب في تقليل عدد الأخطاء الموجودة في كتابة طالبات اللغة الإنجليزية الخاصة بالأعمال، كما أنها تهدف لإستطلاع آراء طالبات اللغة الإنجليزية للأغراض المتخصصة حول تجاربهن مع استخدام التعليم المقلوب في صفوف الكتابة الخاصة بالأعمال، لتحقيق هذه الاهداف؛ اشتركن في هذه الدراسة نحو (٣٤) من طالبات إدارة الأعمال، نصف المجموع الكلي (١٧) خضعن لتجربة التعليم المقلوب لمدة (٨) أسابيع والنصف الآخر (١٧) تعلمن بالطريقة التقليدية والتي لا تتضمن إعداد مُسبق للدرس. تم استخدام طرق البحث اللفظية لجمع وتحليل البيانات والتي تضمنت عينات كتابية ومقابلات، طُبّق منهج تحليل الأخطاء على مُدونة كتابية تحتوي على (١١٩) عينة تم جمعها من ستة أنواع نصوص مختلفة، والتي تضمنت: إيميلات رسمية ورسائل عمل وتقارير ومذكرات عمل وأجندات ومحاضر الاجتماعات، أشارت نتائج تحليل الأخطاء إلى أن الطالبات اللاتي خضعن لتجربة التعليم المقلوب لديهن عدد أقل من الأخطاء الناتجة عن التحول اللغوي والأخطاء الناتجة عن التطور اللغوي بالمقارنة مع الطالبات اللاتي تعلمن عن طريق التعليم التقليدي، نتائج أخرى للدراسة قارنت بين نوع الأخطاء الموجودة في عينات تجربة التعليم الصّفي المقلوب بعينات التعليم الإفتراضي المقلوب حيث حدث التحول للتعليم عن بُعد بسبب جائحة كوفيد-١٩، أظهرت النتائج وجود عدد أقل من الأخطاء الأحادية اللغة في جلسات التعليم الإفتراضي المقلوب مقارنة بجلسات التعليم الصّفي المقلوب، ومع ذلك؛ أظهرت نتائج تحليل البيانات التي تم جمعها من المقابلات مع الطالبات المشاركات في الدراسة أنهن وجدن التعليم الإفتراضي المقلوب أكثر تحدياً من التعليم الصّفي المقلوب. توصي الدراسة بتطبيق إستراتيجيات الصف المقلوب في تدريس الكتابة الخاصة بالأعمال لما لها من فوائد جمة في كلّ من التعليم الصفي والتعليم الإفتراضي.

Title: The Implementation of Flipped Classroom Strategy in an ESP Course to Enhance Students' Business Writing Proficiency

Student's name: Ameera Saeed Rashid Alharbi

Advisor: Dr. Abeer Madini

Abstract:

In English for Business classes, writing is a time-consuming process especially for ESP teachers who try to take the full responsibility of teaching this skill in class. Consequently, ample class time is spent on teaching rather than practice. In this study, flipped classroom strategy is employed to transform business writing classes into more learner-centered classrooms. The study aims to investigate the effectiveness of flipped classrooms in reducing writing errors of English Business students. It also seeks to explore the perceptions of ESP learners who experience flipped learning in business writing classes. For these purposes, (34) female Business Administration students joined the study; half of the participants (17) received flipped classroom treatment for eight weeks and the other half (17) learned business writing traditionally in class without any prior preparations. Qualitative methods were employed in data collection and analysis using writing samples and interviews. Error analysis was conducted on a writing corpus containing (119) samples collected from six different genres; formal emails, business letters, reports, memos, agendas, and meeting minutes. The results of error analysis indicated that the students who received flipped classroom treatment had far fewer interlingual and developmental errors compared to the traditionally taught group. Other findings also compared learners' errors in samples written while receiving flipped classrooms treatment in physical sessions to errors found in samples written during virtual flipped learning sessions; the shift to Distance Learning occurred due to COVID-19 Pandemic. Virtual flipped learning sessions resulted in less intralingual errors compared to physical flipped learning sessions. However, the data from the interviews with the participants revealed that they found virtual flipped learning sessions more challenging than physical flipped learning sessions. The study recommends implementing flipped classrooms strategy to teach business writing as it has been found highly beneficial in both physical learning and virtual learning.