



علاقة توافر خصائص المنظمات الذكية بقدرتها المنظمة على إدارة الأزمات

دراسة ميدانية على جامعة الملك عبد العزيز

**The Relationship between the Availability of Smart  
Organization Characteristics and the Organization's Ability to  
Manage the Crisis**

A Field Study at King Abdul-Aziz University

اعداد الطالبة

خوله بنت عبد الله الغامدي

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة العامة

إشراف الأستاذة الدكتورة

سوزان بنت محمد القرشي

كلية الاقتصاد والإدارة

جامعة الملك عبد العزيز

المملكة العربية السعودية

العام الدراسي ١٤٤٤هـ/٢٠٢٢م

## المستخلص

علاقة توافر خصائص المنظمات الذكية بقدرتها المنظمة على إدارة الأزمات

دراسة ميدانية على جامعة الملك عبد العزيز

هدفت الدراسة إلى معرفة علاقة توافر خصائص المنظمات الذكية بقدرتها المنظمة على إدارة الأزمات بجامعة الملك عبد العزيز بمحافظة جدة، كما هدفت لمعرفة أثر توافر خصائص المنظمات الذكية بأبعادها (فهم البيئة، الرؤية الاستراتيجية، التعلم المستمر، العمليات الذكية، الذكاء الجماعي) على إدارة الأزمات بالجامعة، وتوضيح الفروق لدى أفراد العينة حول توافر خصائص المنظمات الذكية وإدارة الأزمات بالجامعة تبعاً للمتغيرات الديمغرافية الآتية: (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي)، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي (المسحي الارتباطي)، مستخدمةً الاستبانة كأداة لجمع البيانات، و أختيرت عينة الدراسة البالغ عدد أفرادها (٣٧٠) بطريقة العينة العشوائية البسيطة من مجتمع الدراسة البالغ عددهم (٩٦٦٩)، و تم تحليل عدد (٣٣٧) استبانة وذلك بعد استبعاد عدد من الاستبانة غير صالحة للتحليل الإحصائي، وعلى إثر ذلك توصلت الدراسة للعديد من النتائج، أهمها ما يلي: وجود علاقة ايجابية طردية مرتفعة بين توافر خصائص المنظمات الذكية بقدرتها المنظمة على إدارة الأزمات بمعامل ارتباط قدره (٠,٧٨١) عند دلالة إحصائية (٠,٠٠٠)، وجود أثر لتوافر خصائص المنظمات الذكية بجميع أبعادها على إدارة الأزمات بجامعة الملك عبد العزيز باستثناء بُعد (التعلم المستمر)، في حين لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة حول توفر خصائص المنظمات الذكية بجامعة الملك عبد العزيز تبعاً لجميع المتغيرات الديمغرافية، كما لم يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة حول إدارة الأزمات بجامعة الملك عبد العزيز تبعاً للمتغيرات الديمغرافية. وعلى ضوء هذه النتائج توصلت الدراسة لأهم التوصيات منها: المتابعة في دعم خصائص المنظمة الذكية في جامعة الملك عبد العزيز؛ لما له من الدور الكبير والإيجابي في تميز الجامعة ورفع مستوى جودة مخرجاتها وجعلها في مصاف الجامعات العربية، الاستفادة من تجارب المنظمات الذكية المعروفة عربياً وعالمياً، ووضع خطط مشابهة لها بما يتناسب مع بيئة العمل الجامعية، بالإضافة إلى تكثيف عدد الدورات التدريبية وورش العمل النظرية والتطبيقية (العملية) المتخصصة في مجال إدارة الأزمات وتعميمها لكافة منسوبي الجامعة.

الكلمات المفتاحية: المنظمات الذكية، إدارة الأزمات، جامعة الملك عبد العزيز



علاقة توافر خصائص المنظمات الذكية بقدرتها المنظمة على إدارة الأزمات

دراسة ميدانية على جامعة الملك عبد العزيز

**The Relationship between the Availability of Smart  
Organization Characteristics and the Organization's Ability to  
Manage the Crisis**

A Field Study at King Abdul-Aziz University

اعداد الطالبة

خوله بنت عبد الله الغامدي

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة العامة

إشراف الأستاذة الدكتورة

سوزان بنت محمد القرشي

كلية الاقتصاد والإدارة

جامعة الملك عبد العزيز

المملكة العربية السعودية

العام الدراسي ١٤٤٤هـ/ ٢٠٢٢م

## **Abstract**

### **The Relationship between the Availability of Smart Organization Characteristics and the Organization's Ability to Manage the Crisis**

**A Field Study at King Abdul-Aziz University**

This study aimed to discover the relationship between the availability of the characteristics of smart organizations and the organization's ability to manage crises at (KAU) in Jeddah. It also aimed at defining the impact of the availability of the characteristics of smart organizations in their dimensions (understanding the environment, strategic vision, continuous learning, intelligent operations, collective intelligence) on crisis management at KAU; and clarifying the differences among the study sample members regarding the availability of the characteristics of smart organizations and crisis management at KAU according to the following demographic variables: gender, age, academic qualification, years of experience, and job title.

The study used the descriptive correlational survey method, using the questionnaire as a tool for data collection. The study sample of (370) members was selected by a simple random sampling method from the study population of (9669), and (337) questionnaires were analyzed after excluding the number of some questionnaires that were not useable for statistical analysis. The study obtained many results, the most important of which are the following: There is a positive high direct relationship between the availability of the characteristics of smart organizations and the organization's ability to manage crises with a correlation coefficient of (0.781) at a statistical significance (0.000); and there is an effect of the availability of the characteristics of smart organizations in all their dimensions on crisis management at KAU, except for the dimension of "continuous learning"; while there were no statistically significant differences among the responses of the sample members

regarding the availability of the characteristics of smart organizations and crisis management at KAU, according to all demographic variables.

In light of these results, the study made some recommendations, the most important of which are: follow-up to support the characteristics of the smart organization at KAU due to its great and positive role in the university's functioning, raise the quality of its outcomes, and placing the university among the world's most prestigious universities; benefiting from the experiences of recognized smart organizations in the Arab world and internationally, and developing similar plans commensurate to the university work environment. This is in addition to intensifying the number of training courses and theoretical and practical workshops specialized in the field of crisis management and making them available to all university affiliates.

**Keywords:** Smart organizations, Crisis management, King Abdul-Aziz University